

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам учреждений культуры

№	Показатели	Управление культуры								
		МБУ «Комплексный музей г. Нижнекамск»	Муниципальное бюджетное учреждение «Татарский эстрадный ансамбль "Ильхам" города Нижнекамска»	МБУ «Дом культуры города Нижнекамска»	Муниципальное автономное учреждение «Дом дружбы народов» Нижнекамского муниципального района	Муниципальное автономное учреждение культурный центр "Чулман-Су"	Муниципальное бюджетное учреждение "Концертно-творческий центр города Нижнекамска"	МБУ «Ансамбль песни и танца «Нардуган» города Нижнекамска»	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Нижнекамска»	МБУ "ЦБС г. Нижнекамска" центральная детская библиотека "Алуш"
	Количество респондентов	180	119	17	19	128	17	116	190	14
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,5	10	9,1	10	10	9,9	9,3	9	9,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел	9,6	9,8	9	10	9,6	8,4	9,3	9	9

	«Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)									
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	10	9,7	9	10	10	10	10	9,9	9,4
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	9,4	9	8,9	10	9	10	9,5	9	8,1
2.2	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10	10	8,9	10	9,7	10	10	9,7	10
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	5,9	4	-	0	0	0	0	0	0

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 									
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	5,1	4	9,4	-	-	0	-	-	-
3.3	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	9,3	9,7	9,4	-	-	0	-	-	-

4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10	10	10	10	10	10	9,7	10	10
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10	10	10	10	10	10	9,3	10	10
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	10	10	8,9	10	10	10	9,7	10	10
5.1.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,7	9	10	10	10	10	10	10
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы организации	10	10	10	10	10	10	10	9,7	10
5.3	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	10	9,7	9,4	10	10	10	10	10	10
	Итоговый балл	128,8	125,6	121	110	108,3	108,3	106,8	106,3	106
	Место в рейтинге по итогам НОК	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Заместитель председателя
Общественного совета
Нижнекамского муниципального района



Ф.Я. Манихова