

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Выполнение		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организациях				
На сайте имеется неактуальная информация	Контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы	до 01.03.2020 г.	Набиуллина Г.Р. - главный специалист Бородина Е.Е. - юрист Якушин М.С.
Новостная лента имеет большие разрывы	Проведение систематического контроля за обновлением информации на сайтах образовательных организаций	Мониторинг обновления информации на сайтах подведомственных учреждений	до 01.05.2020 г. до 01.09.2020 г.	Залевская Л.А., Горшкова Е.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Материально-техническое состояние учреждений требует обновления	Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций	Участие в Грантах, использование внебюджетных средств	постоянно	Руководители образовательных организаций
Не все педагоги имеют соответствующую квалификацию для работы с детьми с ОВЗ	Способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями	Организация курсов повышения квалификации, курсов переподготовки на базу образовательных организаций города	по мере комплектования групп	Фаретдинов А.Р., Андрианова С.А.

	здоровья по соответствующим образовательным программам			
Не обеспечено 100%ное горячее питание	Организовать меню для детей особой категории (больные с диабетом, аллергики)	Разработка меню для особой категории детей	до 01.03.2020 г.	Плисов Н.И. - главный специалист; Шашурева Л.Т. - начальник отдела кадров
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не во всех учреждениях предусмотрены проходы для инвалидов (не установлен пандус)	Обустройство пандусов, расширение дверных проемов	В рамках проведения капитального ремонта учреждений предусмотреть устройство пандусов. Участие в программе «Обеспечение доступной среды»	в течение года	Абдрахманов А.И. - директор ХЭК, Мубаракшин И.А. - директор КТЦ, Мубаракшина Г.М.
Недостаточное количество специалистов для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Внесение изменений в штатное расписание	Введение ставки «тьютора» в штатное расписание	сентябрь 2020 года	Фаретдинов А.Р., Андрианова С.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве	Организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций	Использование возможностей социальных сетей, проведение дней открытых мероприятий, размещение информации на официальных сайтах	постоянно	Руководители образовательных организаций
Не все работники компетентны при общении с родителями	Усилить внутришкольный контроль; провести тренинги с работниками	Документальное законодательное усиление ответственности руководства и исполнителей за качество предоставляемых услуг	постоянно	Руководители образовательных организаций

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не хватает мест для обучения и воспитания в учреждениях образования в шаговой доступности	Создание дополнительных мест	Строительство новых детских садов, школ; перераспределение домов между школами, создание дополнительных групп в дошкольных учреждениях используя возможности капитального ремонта	В рамках республиканских программ капитального ремонта и строительства образовательных организаций	Фаретдинов Ф.Р., Анрианова С.А., Мубаракшина Г.М.
---	------------------------------	---	--	---

Заместитель председателя
Общественного совета Нижнекамского
муниципального района



Ф.Я. Манихова