# Информация для граждан

НОК в 2019 году

В 2019 году независимую оценку качества предоставляемых услуг прошли: в системе образования 40 образовательных учреждений (19 школ, 21 дошкольное образовательное учреждение) и в системе культуры - 8 учреждений.

Результаты независимой оценки за 2019 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:

В оценке качества оказания услуг школами приняли участие 3520 жителей района. Среднее количество набранных баллов - 138 из максимального 160.

В оценке качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 2150 человек. Среднее количество набранных баллов - 128 из максимального 140.

В оценке качества оказания услуг учреждениями культуры приняли участие 1565 жителей района. Среднее количество набранных баллов - 125 из максимального 130.

Основные проблемы деятельности организаций, выявленные по результатам независимой оценки:

1) не во всех образовательных организациях своевременно обновляется информация;

2) не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве;

3) материально-техническое состояние образовательных организаций требует обновления;

4) не все педагогии имеют соответствующую квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

5) .не во всех учреждениях предусмотрены проходы для инвалидов (не установлен пандус)

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области образования, руководителям образовательных учреждений, рекомендовано:

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций;

- разработать методические рекомендации для индивидуальной работы с воспитанниками и обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов;

- обеспечить наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- продолжить работу по своевременному повышению квалификации работников образовательных учреждений;

- способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по соответствующим образовательным программам;

- организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций.

Особых трудностей при планировании, подготовке и участии в НОК Общественный совет не встречает, так вся работа проводится в полном согласии, при взаимном доверии с органами исполнительной власти, с организацией-оператором.