|  |
| --- |
| **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам дошкольного образования** |
| № | Показатели | Дошкольные образовательные организации |
| МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 44  | МБДОУ «Детский сад комбини-рованного вида № 29»  | МБДОУ «Детский сад «Рябинушка» с. Городище | МБДОУ «Детский сад «Тансылу»с. Ташлык | МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 14»  | МБДОУ «Детский сад «Ручеек»с. Старошешминск | МБДОУ «Детский сад № 1 «Колокольчик»с. Шереметьевка | МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 89»  | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 82»  | МБДОУ «Детский сад «Березка»с. Кармалы | МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 28»  | МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 33»  | МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 36»  | МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 34»  | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 83»  | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 84»  | МБДОУ «Детский сад «Ландыш»с. Нижняя Уратьма | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 45» | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 88»  |
|  | Количество респондентов | 180 | 119 | 17 | 19 | 128 | 17 | 21 | 116 | 190 | 14 | 160 | 157 | 147 | 154 | 198 | 178 | 8 | 165 | 162 |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -  на информационных стендах в помещении организации; -  на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 9,5 | 10 | 9,1 | 10 | 10 | 9,9 | 9,7 | 9,3 | 9 | 9,5 | 9,4 | 9,4 | 9,1 | 9 | 8,1 | 8,5 | 7,9 | 7,3 | 8,5 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистан-ционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 9,6 | 9,8 | 9 | 10 | 9,6 | 8,4 | 9,1 | 9,3 | 9 | 9 | 8,7 | 8,8 | 9 | 8,8 | 7,9 | 8,9 | 7 | 9 | 8,4 |
| 1.3 | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте  | 10 | 9,7 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,9 | 9,4 | 9,7 | 9,3 | 9,4 | 10 | 9,7 | 9,9 | 10 | 8,7 | 8 |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: -  наличие зоны отдыха (ожидания; -  наличие и понятность навигации внутри организации; -  наличие и доступность питьевой воды; -  наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации | 9,4 | 9 | 8,9 | 10 | 9 | 10 | 9,4 | 9,5 | 9 | 8,1 | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 7,6 | 8,1 | 8,3 | 8 | 8,7 | 8,2 |
| 2.2 | Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 10 | 10 | 8,9 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 9,7 | 8,6 | 8,8 | 10 | 10 | 7,5 | 9,4 | 8,3 | 9,7 |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5,9 | 4 | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению:- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 5,1 | 4 | 9,4 | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3 | Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов  | 9,3 | 9,7 | 9.4 | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 9,6 | 9,7 | 10 |
| 4.2 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,3 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 |
| 4.3 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 10 | 10 | 8,9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 9,8 | 10 | 10 | 9,7 | 9,6 | 10 | 10 | 9 |
| 5.1. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 9,7 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 9,7 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 |
| 5.2 | Удовлетворенность удобством графика работы организации  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 5.3 | Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  | 10 | 9,7 | 9,4 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,3 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | Итоговый балл | 128,8 | 125,6 | 121 | 110 | 108,3 | 108,3 | 108,2 | 106,8 | 106,3 | 106 | 105,2 | 104,6 | 104,4 | 104,1 | 103,5 | 102,7 | 101,9 | 101,4 | 98,8 |
|  | **Место в рейтинге по итогам НОК** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам начального, основного среднего общего образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | МБОУ "Нижнеуратьминская средняя общеобразовательная школа"  | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов"  | МАОУ "Нижнекамская школа-интернат «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №27 с углубленным изучением отдельных предметов"  | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №19" | МБОУ "Шереметьевская средняя общеобразовательная школа" | МБОУ "Благодатновская средняя общеобразовательная школа" | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа-детский сад компенсирующего вида для детей с нарушениями зрения №71»  | МБОУ «Основная общеобразовательная школа п.Трудовой» | МБОУ "Кулмаксинская основная общеобразовательная школа"  | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 с углубленным изучением отдельных предметов" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №7" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №33 с углубленным изучением английского языка" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №29" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов"  | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3" | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов" | МБОУ "Елантовская основная общеобразовательная школа" |
| количество респондентов | 48 | 345 | 54 | 337 | 257 | 76 | 34 | 51 | 24 | 8 | 204 | 434 | 329 | 460 | 115 | 168 | 187 | 356 | 33 |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"  | 10 | 9,7 | 9,4 | 9,4 | 9,7 | 9,2 | 9,4 | 9,1 | 9,3 | 9,5 | 8,9 | 8,7 | 9,1 | 8,4 | 8,7 | 9,1 | 9,5 | 8,5 | 8,5 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | 9,9 | 9,6 | 9,5 | 9,8 | 9,2 | 9,9 | 9,1 | 9,8 | 10 | 9 | 8,8 | 9,2 | 8,6 | 8,7 | 9,3 | 8,5 | 8,6 | 8,5 |
| Доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,9 | 9,6 | 9,5 | 9,2 | 9,7 | 9,2 | 9,8 | 9 | 9,9 | 9,8 | 8,8 | 8,8 | 9 | 8,4 | 8,65 | 9,1 | 8,8 | 8,4 | 9 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте) | 9,9 | 9,5 | 9,3 | 9,2 | 8,8 | 9,1 | 9,9 | 9 | 9,5 | 9,8 | 8,7 | 8,6 | 8,9 | 8,2 | 8,4 | 9,1 | 8,3 | 8,3 | 8,6 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 9,9 | 9,4 | 9,2 | 8,8 | 7,7 | 8,4 | 7,6 | 7,9 | 7,5 | 8,9 | 8,2 | 7,2 | 7,7 | 7,7 | 7,5 | 7,1 | 7,2 | 7,6 | 6,7 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 9,7 | 9,3 | 9,2 | 8,8 | 8,7 | 8,7 | 9,4 | 8,9 | 7,6 | 9,9 | 8,1 | 7,7 | 7,6 | 7,6 | 7,9 | 7,7 | 7,8 | 7,4 | 7,5 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 10 | 9,3 | 9,3 | 8,8 | 8,8 | 9,1 | 9,7 | 9 | 9 | 10 | 8,2 | 7,4 | 6,9 | 7,7 | 7,9 | 7,7 | 7 | 7,2 | 8,4 |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | 9,6 | 9,3 | 9,2 | 8,6 | 9,4 | 8,5 | 8,4 | 8,9 | 7,1 | 2,1 | 7,8 | 7,9 | 7,1 | 7,9 | 7,8 | 7,4 | 8,2 | 7,4 | 7,5 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 9,9 | 9,6 | 9,6 | 9,5 | 9,6 | 8,8 | 8,4 | 9,1 | 7,5 | 5,3 | 8,7 | 8,5 | 8,3 | 8,5 | 8,4 | 8,4 | 9,3 | 8,3 | 7,7 |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 9,8 | 9,5 | 9,5 | 9,2 | 9,1 | 8,9 | 7,9 | 8,9 | 7,8 | 5 | 8,3 | 7,9 | 8,3 | 8 | 7,8 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 6,6 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 9,7 | 9,3 | 9,5 | 8,3 | 9,1 | 8,7 | 7,7 | 9,4 | 8,1 | 8,5 | 7,8 | 7,6 | 7,6 | 7,8 | 7,1 | 7,7 | 5,7 | 7,4 | 6,2 |
| Работники организации доброжелательны и вежливы | 10,0 | 10,0 | 9,6 | 9,6 | 9,2 | 9,4 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,8 | 9,6 | 9,8 | 9,2 | 9,2 | 9,5 | 8,3 | 6,9 | 7,3 |
| Работники организации компетентны | 10,0 | 10,0 | 9,6 | 9,8 | 10,0 | 9,7 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 9,7 | 9,4 | 9,6 | 9,2 | 9,2 | 9,6 | 8,3 | 8,8 | 9,1 |
| Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации | 10,0 | 9,7 | 9,3 | 8,7 | 6,9 | 8,6 | 6,0 | 5,6 | 8,9 | 10,0 | 7,5 | 8,5 | 6,5 | 6,6 | 6,4 | 4,4 | 6,6 | 6,6 | 3,6 |
| Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 9,7 | 9,6 | 9,8 | 10,0 | 9,7 | 10,0 | 9,4 | 10,0 | 10,0 | 8,7 | 8,5 | 9,0 | 8,7 | 8,4 | 8,2 | 6,6 | 7,5 | 9,1 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10,0 | 9,7 | 9,4 | 9,8 | 10,0 | 9,1 | 10,0 | 9,0 | 10,0 | 10,0 | 7,9 | 8,0 | 8,0 | 8,1 | 8,3 | 7,6 | 8,3 | 6,9 | 8,2 |
| **Итого баллов** | **157,8** | **153,5** | **150,8** | **147,0** | **146,5** | **144,3** | **144,1** | **142,3** | **142,0** | **138,8** | **136,1** | **133,1** | **132,6** | **130,6** | **130,4** | **129,6** | **126,1** | **123,5** | **122,5** |
| **Рейтинговое место** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** |