**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы музея. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры. Благодарим за готовность помочь нам в деле повышения комфортности пребывания в музее и повышения качества обслуживания посетителей**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Ваше образование:**

01. Общее среднее;

02. Среднее специальное (профессиональное);

03. Неполное высшее;

04. Высшее;

05. Другое (какое?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Оцените удобство графика работы музея**(выходной день и часы работы музея)

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**5.** **Оцените уровень комфортности пребывания в музее**(чистота помещений, четкость работы гардероба, и т. п.)

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**6**. **Оцените уровень компетентности и доброжелательности работников музея**

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**7.** **Оцените качество и объем рекламы и информации о предстоящих в музее выставках и мероприятиях**

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**8**. **Оцените качество и полноту информации о деятельности музея в Интернете**(официальный сайт, социальные сети)

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**9.** **Оцените качество экскурсионного обслуживания посетителей**

01. Отлично;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Плохо.

**10**. **Что для Вас стало поводом к посещению музея?**

01. Реклама на радио; реклама на телевидении; информация в СМИ (газеты, журналы);

02. Информация в Интернете, социальных сетях;

03. Рекомендации родственников, друзей, знакомых;

04. Уличная реклама (баннеры, флаеры, рекламные листовки и пр.).

Благодарим за ответы!

**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы библиотеки. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры. Благодарим за готовность помочь нам в деле повышения комфортности пребывания в библиотеке и повышения качества обслуживания посетителей**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3.Как часто вы посещаете библиотеку?**

01. Еженедельно;

02. 2-3 раза в месяц;

03. Не чаще 1 раза в месяц

04. Не посещаю

**4. Цель посещения библиотеки**

01. Учеба;

02. Познавательные интересы;

03. Чтение художественной литературы;

04. Времяпрепровождение;

05. Посещение массовых мероприятий;

**4.Укажите наиболее удобное для Вас время посещения библиотеки**

01. 10 – 17ч.;

02. 13 – 15ч.;

03. 16 – 19ч.;

04. 20 – 22ч.

**5. Какие качества сотрудников библиотеки Вы можете отметить прежде всего?**

01. Доброжелательность, вежливость;

02. Компетентность и профессионализм;

03. Внимательное отношение к читателю;

04. Культурное обращение;

05. Равнодушие;

06. Медленное обслуживание.

**6. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности библиотеки?**

01. От родственников, друзей, знакомых;

02. От сотрудников библиотеки;

03. По средствам социальных сетей (Instagram, сайты учреждений);

# 04. Из СМИ.

**7.      Какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для Вас в библиотеке?**

01. Клубы по интересам;

02. Интерактивные игры, конкурсы, викторины;

03. Музыкальные вечера;

04. Встречи с интересными людьми;

05. Диспуты;

06. Круглые столы.

**8. Если Вы посещали мероприятия, проводимые библиотекой, то как Вы оцениваете уровень их проведения (организации)?**

01. Высоко;

02. Хорошо;

03. Удовлетворительно;

04. Затрудняюсь ответить.

**9. Вы остались довольны предоставленной библиотечной услугой?**

01. Да, услуга была предоставлена оперативно и качественно;

02. В основном да, услуга была предоставлена качественно, но пришлось подождать;

03. Нет, были проблемы;

04. Затрудняюсь ответить.

**7. Просим Вас дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве выполненной услуги и выставить баллы в таблице по 10-бальной шкале.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Оценочный показатель** | **Оценка** |
| **10-9** | **8-7** | **6-5** | **4-3** | **2-1** |
| 1. | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) |  |  |  |  |  |
| 2. | Фонд периодических изданий |  |  |  |  |  |
| 3. | Web-сайт библиотеки |  |  |  |  |  |
| 4. | Оперативность обслуживания |  |  |  |  |  |
| 5. | Компетентность сотрудников |  |  |  |  |  |
| 6. | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки |  |  |  |  |  |
| 7. | Библиотечная среда (комфортность) |  |  |  |  |  |
| 8. | Режим работы |  |  |  |  |  |

Благодарим за ответы!

**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы театров. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Как часто Вы посещаете театр?**

01. Раз в неделю;

02. Раз в месяц;

03. Несколько раз в год;

04. Только по праздникам.

**4.   Оцените, пожалуйста, информированность о предстоящих мероприятиях театра по пятибалльной шкале (где 5 - наивысший уровень информирования, а 1 - наинизcший):**

01. 1;

02. 2;

03. 3;

04. 4;

05. 5.

**5. Удовлетворены ли Вы качеством работы театра в целом?**

01. Полностью удовлетворен (на);

02. Скорее удовлетворен (на);

03. Скорее не удовлетворен (на);

04. Совсем не удовлетворен (на);

05. Затрудняюсь ответить.

**6. Нравится ли Вам репертуар театра?**

01. Полностью удовлетворен (на);

02. Скорее удовлетворен (на);

03. Скорее не удовлетворен (на);

04. Совсем не удовлетворен (на);

05. Затрудняюсь ответить.

**7. Нравится ли Вам игра актеров театра?**

01. Полностью удовлетворен (на);

02. Скорее удовлетворен (на);

03. Скорее не удовлетворен (на);

04. Совсем не удовлетворен (на);

05. Затрудняюсь ответить.

**8. Дайте свою оценку учреждению по следующим параметрам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр  | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо | Затрудняюсь ответить |
| 1. Обеспечение безопасности в театре |  |  |  |  |  |
| 2. Транспортная и пешая доступность театра |  |  |  |  |  |
| 3. Удобство графика работы |  |  |  |  |  |
| 4. Удобство процедуры покупки или бронирования билетов |  |  |  |  |  |
| 5. Уровень материально-технического обеспечения театра |  |  |  |  |  |
| 6. Разнообразие репертуара |  |  |  |  |  |

**9. Дайте свою оценку учреждению по следующим параметрам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр  | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо | Затрудняюсь ответить |
| 1. Доброжелательность и вежливость |  |  |  |  |  |
| 2. Компетентность |  |  |  |  |  |

**10. Из каких источников Вы узнаёте о репертуаре театра?**

01. Интернет;

02. Печатная реклама;

03. По телефону, позвонив в театр;

04. От знакомых.

Благодарим за ответы!

**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы детских музыкальных школ. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Какие качества педагогов музыкальной школы Вы можете отметить прежде всего?**

01. Доброжелательность, вежливость;

02. Компетентность и профессионализм;

03. Внимательное отношение к детям;

04. Культурное обращение;

05. Равнодушие.

**4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Плохо, не соответствует минимальным требованиям;

03. Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

04. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

05. Отлично, полностью удовлетворен(а).

**5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Плохо, не соответствует минимальным требованиям;

03. Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

04. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

05. Отлично, полностью удовлетворен(а).

**6. Наличие дополнительных образовательных программ.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Плохо, не соответствует минимальным требованиям;

03. Удовлетворительно;

04. В целом хорошо;

05. Отлично, полностью удовлетворен(а).

**7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, других массовых мероприятиях.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Плохо, не соответствует минимальным требованиям;

03. Удовлетворительно;

04. В целом хорошо;

05. Отлично, полностью удовлетворен(а).

**8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Плохо, не соответствует минимальным требованиям;

03. Удовлетворительно;

04. В целом хорошо;

05. Отлично, полностью удовлетворен(а).

**9. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**10. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности музыкальной школы?**

01. От родственников, друзей, знакомых;

02. От сотрудников учреждения;

03. По средствам социальных сетей (Instagram, сайты учреждений);

# 04. Из СМИ.

Благодарим за ответы!

**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы культурно-досуговых учреждений. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Как часто Вы посещаете это учреждение?**

01. Несколько раз в месяц;

02. Один раз в месяц;

03. Один раз в три месяца;

04. Один раз в полгода;

05. Один раз в год;

06. Один раз в три года;

07. Впервые в учреждении.

**4. Какие мероприятия в культурно-досуговом учреждении вы посещаете? (можно выбрать несколько ответов)**

01.Массовые праздники;

02. Концерты художественной самодеятельности;

03. Дискотеки, вечера отдыха;

04. Кружки художественной самодеятельности;

05. Беседы, лекции, дискуссии;

06. Любительские клубы, объединения.

**5. Оцените материально-техническое оснащение учреждения**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**6. Оцените профессионализм персонала учреждения**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**7. Оцените качество досуговых мероприятий учреждения**
01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**8. Оцените внешнее благоустройство учреждения (чистота и освещенность территории)**

01. 1 балл

02. 2 балла

03. 3 балла

04. 4 балла

05. 5 баллов

**9. Оцените наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, буклеты и т.п.)**

 01. 1 балл

02. 2 балла

03. 3 балла

04. 4 балла

05. 5 баллов

10. **Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам?**

01. Да

02.Нет

Благодарим за ответы!

**АНКЕТА**

**Просим Вас высказать свое мнение о качестве работы концертно-зрелищных учреждений. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы данного учреждения культуры.**

**1. Ваш пол:**

01. Мужской;

02. Женский.

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полных лет).

**3. Оцените наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, буклеты и т.п.)**

 01. 1 балл

02. 2 балла

03. 3 балла

04. 4 балла

05. 5 баллов

**4. Как часто Вы посещаете концертные программы данных учреждений?**

01. Несколько раз в месяц;

02. Один раз в месяц;

03. Один раз в три месяца;

04. Один раз в полгода;

05. Один раз в год;

06. Один раз в три года;

07. Никогда не был (а)

**5. Охарактеризуйте свое отношение к концертной жизни Нижнекамска**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Да** | **Скорее да** | **Скорее нет** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| интересна для Вас |  |  |  |  |  |
| соответствует Вашим эстетическим запросам |  |  |  |  |  |
| удовлетворяет Ваши потребности |  |  |  |  |  |
| доступна потребителю |  |  |  |  |  |

**6. На сколько хорошо Вы осведомлены о репертуаре учреждений?**

01. Очень хорошо;

02. Хорошо;

03. Средне;

04. Плохо;

05. Очень плохо

**7. С Вашей точки зрения работа концертной организация соответствует потребностям зрителя?**

01. Да;

02. Скорее да;

03. Скорее нет;

04. Нет;

05. Затрудняюсь ответить.

**8. Оцените профессионализм артистов учреждения**

01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**9. Оцените качество мероприятий учреждения**
01. Неудовлетворительно, не устраивает;

02. Удовлетворительно;

03. В целом хорошо, но есть недостатки;

04. Полностью устраивает.

**10. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности концертных учреждений?**

01. От родственников, друзей, знакомых;

02. От сотрудников учреждения;

03. По средствам социальных сетей (Instagram, сайты учреждений);

# 04. Из СМИ.

Благодарим за ответы!