Наименование школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **баллы (0-10)** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" |  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |  |
| 1.3. | Доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте) |  |
|  | **Итого:** |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |  |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ |  |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |
|  | **Итого:** |  |
| **III.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | |
| 3.1. | Работники организации доброжелательны и вежливы (да/нет) |  |
| 3.2. | Работники организации компетентны (да/нет) |  |
| **IV.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | |
| 4.1. | Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации (да/нет) |  |
| 4.2. | Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (да/нет) |  |
| 4.3. | Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (да/нет) |  |